

# Landesmuseum Zürich.

Unter dem Dach des Schweizerischen Nationalmuseums (SNM) sind das Landesmuseum Zürich, das Château de Prangins und das Forum Schweizer Geschichte Schwyz – sowie das Sammlungszentrum in Affoltern am Albis vereint. Das SNM bewahrt und vermittelt die Geschichte der Schweiz in ihren globalen Verflechtungen von den Anfängen bis in die Gegenwart. Es greift gesellschaftliche Themen auf, lädt das Publikum zur aktiven Teilnahme ein, schafft Raum für Debatten und fördert Reflexion, Dialog und Meinungsbildung.

Infolge Pensionierung der aktuellen Stelleninhaberin suchen wir per 1. Januar 2027 eine/n

## **Leiterin/Leiter Museumsdienst 100%**

Der Museumsdienst ist eine wichtige Visitenkarte des Landesmuseums. Seine Mitarbeitenden sind die erste Anlaufstelle für die Museumsbesucherinnen und Museumsbesucher und übernehmen dabei die Gastgeberrolle in all ihren Dimensionen und Pflichten. In dieser Schlüsselposition verantworten Sie die Teams Besucherservice mit bis zu 80 Mitarbeitenden in den Bereichen Foyer/Welcome Desk und Museumsaufsichten sowie die Teams Reservations- und Sicherheitsdesk mit je 5 Mitarbeitenden. Gemeinsam mit Ihren Führungskräften entwickeln Sie den Museumsdienst unter Berücksichtigung publikumsorientierter und innovativer Ansätze weiter und gestalten den bereits laufenden Transformationsprozess hinzu einer rollenbasierten Organisation mit.

Zu den Schwerpunkten Ihrer Tätigkeit zählt die personelle, fachliche und organisatorische Leitung der Teams sowie die Kommunikation, Koordination und Zusammenarbeit an den Schnittstellen mit den Bereichen Haus- und Ausstellungstechnik, Veranstaltungen, Finanzen, Personal, Informatik, Marketing & Kommunikation, Bildung & Vermittlung und Kuratorium.

Sie verfügen über eine kaufmännische Grundausbildung und/oder einen Fachhochschulabschluss im Bereich Hotellerie, Tourismus, Kulturmanagement oder eine gleichwertige Ausbildung mit entsprechender Erfahrung im Dienstleistungssektor, vorzugsweise in einem Museum. Führungs- und Projekterfahrung setzen wir für diese Funktion voraus.

Ein wertschätzender Führungsstil, die Förderung von Zusammenarbeit, Selbstorganisation und Eigenverantwortung sowie Transparenz und Mitgestaltung prägen Ihr Führungsverständnis. Veränderungen verstehen Sie als Chance und verfügen über Erfahrung bei Transformationsprojekten. Strategisches Denken, die Förderung vernetzter Arbeitsformen und eine hohe Umsetzungskompetenz zeichnen Sie ebenso aus wie Kommunikationsstärke und Integrationsfähigkeit. Ferner verfügen Sie über sehr gute Kenntnisse zweier Amtssprachen sowie sehr gute Englischkenntnisse. Bei gleichwertigen Bewerbungen werden Kandidaturen mit guten Französischkenntnissen bevorzugt.

Das Schweizerische Nationalmuseum fördert ein vielfältiges und inklusives Arbeitsumfeld. Unterschiedliche Perspektiven und Lebenserfahrungen bereichern unsere Zusammenarbeit. Chancengleichheit und Gleichbehandlung sind für uns selbstverständlich. Diese Führungsposition kann auch in einer Co-Leitung besetzt werden.

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Onlinebewerbung unter [www.nationalmuseum.ch](http://www.nationalmuseum.ch).

Auskünfte erteilt Ihnen gerne Beat Högger, Geschäftsführer Museumsbetrieb, Tel. 044 218 66 83.